


PLAN DE FORMACIÓN PARA EMPLEADOS EN SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CORPORATIVA



Preparado por:

Miguel Ángel Martínez Villanueva
Jefe de Informática

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

PLAN DE FORMACIÓN PARA EMPLEADOS

Los Programa de formación en seguridad de la información para empleados consisten en un conjuntos de medidas preventivas y reactivas las cuales son utilizadas en las organizaciones para proteger la información y así asegurar la confidencialidad de los datos, además de mantener la disponibilidad e integridad de la misma.

Para cualquier empresa sus datos e información es su bien más preciado, y hay cierta información la cual nunca se querrá exponer al público general o a competidores, la cual es más conocida como Información Confidencial.


El término de Seguridad de la información tiende a ser confundido con seguridad informática, sin embargo, eso no es correcto, puesto que el último solo se encarga de ver las fallas de seguridad o escape de información a través de medios informáticos.

Según Wikipedia, en la seguridad de la información es importante señalar que su manejo está basado en la tecnología y debemos de saber que puede ser confidencial: la información está centralizada y puede tener un alto valor. Puede ser divulgada, mal utilizada, ser robada, borrada o sabotada. Esto afecta su disponibilidad y la pone en riesgo. La información es poder, y según las posibilidades estratégicas que ofrece tener acceso a cierta información, ésta se clasifica como:

- **Confidencial:** Es indispensable para la operación de la empresa y a la cual no debe tener acceso nadie que no esté autorizado para ella.
- **Valiosa:** Es un activo de la empresa y muy valioso, no es conocida para la organización en general, solo por personas debidamente autorizadas y no es para ser difundida.
- **General:** Toda la organización puede conocerla debido a que su función es esa, de ser de conocimiento público dentro y fuera de la empresa.

Para saber qué información cae dentro de estas categorías y que personas están autorizadas, veremos primero que es un protocolo básico.

Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodriguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--


 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

a) Protocolo Básico.

Toda Organización se divide en secciones o niveles, por lo que es lógico que un empleado de rango más bajo no tenga acceso a información valiosa o confidencial, debido a que no está en su competencia saber esa información, por ejemplo, un asistente Agrícola, no tiene por qué saber que las acciones de Viconto van a subir explosivamente debido a un cambio en la gerencia, o que se planea una nueva estrategia de marketing revolucionaria para competir de mejor manera, sin embargo, si se llega a enterar y resulta que tiene un familiar en la competencia o un amigo, y comenta esta información valiosa o confidencial, en una reunión social, esta ya pasa potencialmente a manos del competidor, poniendo el riesgo la nueva estrategia, o incluso el prestigio de la compañía, en este caso Viconto, solo por no cumplir con un protocolo Básico.



Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodríguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

El plan en este punto es la siguiente:

- Segmentar la información según rango, es decir, los asistentes tanto de administración como agrícolas, solo deberían tener información general concerniente a su área, no otras áreas en particular, ya que esta no atañe a su desempeño.
- Los jefes Agrícolas, de administración y Contabilidad, solo deben tener acceso a información en algunos casos valiosa, si es que esta compete a su área o labor específica.
- Solo el gerente general debe tener acceso a todo, debido a que su trabajo lo requiere así.
- Para ello se ha creado perfiles de usuarios en el programa Agrosoft el cual amarra las posibilidades de acceso a la información de acuerdo a su perfil

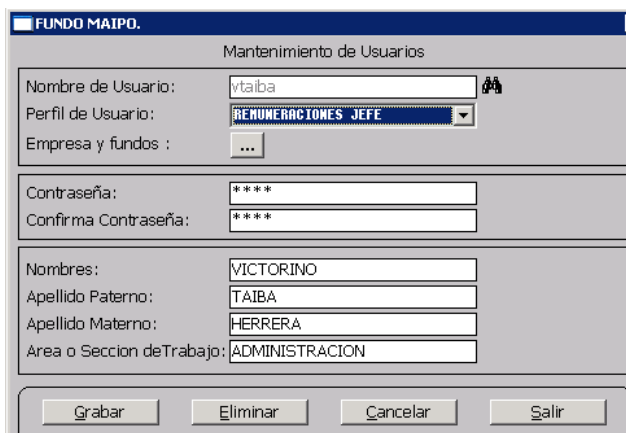
A continuación se muestra un Ejemplo:

El usuario Victorino Taiba, es el encargado de las Remuneraciones del personal agrícola de terreno, tiene un perfil que le permite hacer todas las gestiones de remuneraciones pero no puede acceder a las operaciones de compra o de gastos generales.

Definición del Usuario:

Nombre: Victorino Taiba

Usuario: vtaiva



The screenshot shows a software window titled 'FUNDO MAIPO' with a sub-header 'Mantenimiento de Usuarios'. It contains several input fields and a dropdown menu:


- Nombre de Usuario: vtaiba
- Perfil de Usuario: REMUNERACIONES JEFE (selected in a dropdown)
- Empresa y fundos: ...
- Contraseña: ****
- Confirma Contraseña: ****
- Nombres: VICTORINO
- Apellido Paterno: TAIBA
- Apellido Materno: HERRERA
- Area o Seccion de Trabajo: ADMINISTRACION

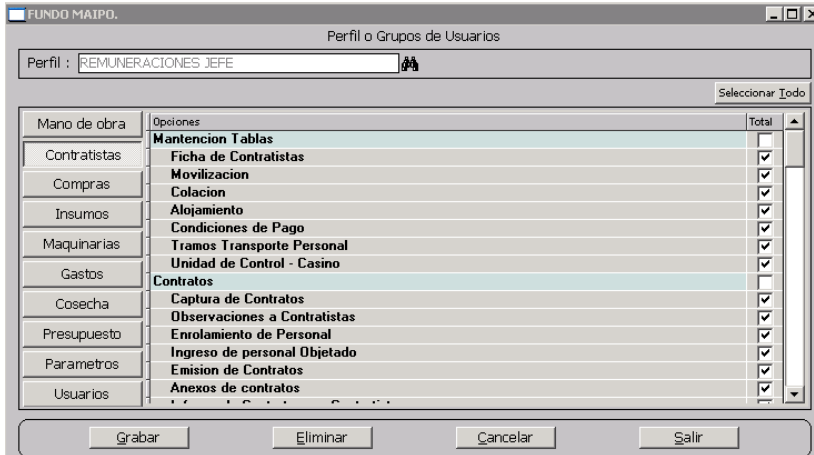
At the bottom, there are four buttons: Grabar, Eliminar, Cancelar, and Salir.

Se le asignó el Perfil de Remuneraciones Jefe

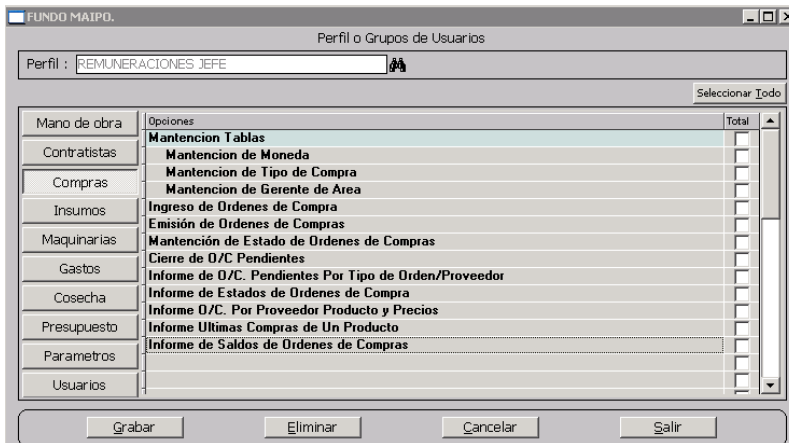
Ese perfil tiene asignada una serie de atributos relacionados con su cargo

Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodríguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		




Pero este perfil tiene desactivado otras opciones que no son parte de sus competencias, como por ejemplo no tiene opciones para Compras



Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva

Autorizado por : José Antonio Rodriguez
Revisado por : Miguel Martínez Villanueva

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

b) Manejo y divulgación de información de interés sobre Viconto.

Tal como se vio en el punto anterior, lo mínimo que se debe tener es una jerarquización de la información y quien puede ver que, sin embargo, no solamente es importante quien maneja que, sino que la impresión y manipulación de esta información es igual o más importante.


El plan en este punto es el siguiente:

- Prohibición del uso de dispositivos tanto como pendrive, copiador de cd, DVD, cámaras de fotos dentro de la oficina, a no ser debidamente autorizado por la gerencia General o el Jefe de informática (T.I).
- El uso de impresoras como de fotocopadoras, este restringido en ciertas unidades a usuarios, al igual que él envió de archivos adjuntos en el correo electrónico.
- El Jefe de Informática esta monitoreando constantemente la red y hacer monitoreo aleatorio a todo nivel, es decir, monitorear pantallas en tiempo real, modificación de archivos, correo electrónico, disco duro, etc.
- Evitar a toda costa que información impresa quede en el escritorio a simple vista, la información valiosa al igual que la confidencial, en caso de estar impresa, siempre debe estar guardada y con advertencia de su contenido, como por ejemplo un autoadhesivo que diga, solo gerencia o confidencial e idealmente guardada bajo llave.



Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva

Autorizado por : José Antonio Rodríguez
Revisado por : Miguel Martínez Villanueva

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		


- Los equipos entregados por Viconto, estos deben tener algún tipo de codificación, para saber que usuario tiene que, y las responsabilidades que se esperan de él, por ejemplo, es inaceptable, la pérdida o robo de un notebook por negligencia del usuario, por dejarlo sin atención o vigilancia, por ejemplo en un lugar público, sin contraseña o prendido

Las medidas de seguridad necesarias para evitar este riesgo con las siguientes:

- Uso de candado para notebook.
- No dejar equipos portátiles o teléfonos móviles desatendidos,
- Nunca dejar el aparato sin bloqueo, si no se usa debe estar apagado o con el acceso bloqueado.

Mediante la reducción o eliminación de riesgos asociados a la pérdida de datos o cierta información se elimina los riesgos de dar a conocer informaciones que no se espera o desea que sea de conocimiento público, este objetivo debe estar dentro de las prioridades para Viconto.


Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodríguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

c) Respaldo de información existente en equipos de los usuarios.

El respaldo de información en equipos de los usuarios es esencial, El jefe de informática tiene identificadas las carpetas de trabajo y a través de un programa se hacen diariamente los respaldos


Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodríguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

d) Respaldo de los datos de Agrosoft a través de un servidor espejo.

Actualmente se cuenta con un servidor Espejo que todos los días en la noche respalda la información diaria de la organización




 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

PROTOCOLO DE DIVULGACIÓN FORMAL DE INFORMACIÓN.

En todo este informe hemos hablado de la jerarquización de la información, de que deben existir medidas de seguridad para evitar cualquier filtración de la información, hemos también clasificado la información según su contenido y quienes deberían tener acceso a ella según su rango en la empresa y con eso podemos prever menos riesgos de que toda la información sea mal manipulada y que esto genere problemas más serios dentro de la empresa.

Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodríguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--

 FRUTICOLA VICONTO S.A.	Plan de Formación para Empleados en Seguridad de la Información	Elaboró : Miguel Martínez Fecha : 11/10/2015
Plan de Informática 2014-2015		

INDUCCION AL PERSONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN GENERAL Y CLASIFICADA.

Se programara en periodo de bajo movimiento, una charla que contempla todos los lineamientos de este plan de formación para empleados

Se le hará llegar a cada empleado una copia de este plan para su conocimiento.

Elaborado por: Miguel Martínez Villanueva	Autorizado por : José Antonio Rodriguez Revisado por : Miguel Martínez Villanueva
---	--